

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
(Whistleblowing)**

La presente Informativa viene rilasciata ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) in materia di trattamento dei dati personali.

A. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati (RPD)

Il Titolare del trattamento è Europa Factor S.p.A. (la “Società”) - Via Zoe Fontana, 220, 00131 Roma, Partita Iva 07552111002; PEC: europafactor@pec.it.

Il Titolare ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), il quale può essere contatto al seguente indirizzo e-mail: rpd@europafactor.it.

B. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati da Europa Factor S.p.A. per le finalità connesse alla gestione ed alla verifica delle segnalazioni secondo le previsioni contenute nella “Procedura aziendale *Whistleblowing*”. Dunque, allo scopo di compiere le necessarie attività istruttorie per verificare la fondatezza dei fatti segnalati ed eventualmente adottare gli opportuni provvedimenti. La base giuridica del trattamento è l’adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, in particolare, delle prescrizioni contenute nel D. Lgs. 24/2023 (art. 6, comma 1, lett. c) GDPR).

C. Categorie di dati personali trattati

I dati personali trattati in base alla “Procedura Aziendale *Whistleblowing*” possono riferirsi alle seguenti categorie di soggetti interessati:

- i) dati personali del segnalante, in caso di segnalazioni effettuate in forma non anonima;
- ii) dati personali riferiti al/i segnalato/i e/o ad altre persone coinvolte nella segnalazione.

Il trattamento può avere ad oggetto le seguenti categorie di dati:

- dati personali ed anagrafici;
- eventuale relazione con Europa Factor S.p.A.;
- ogni informazione eventualmente conferita, necessaria per verificare la fondatezza della segnalazione e per consentirne la relativa gestione.

Il conferimento dei dati personali da parte del soggetto segnalante non ha natura obbligatoria, ma l’eventuale rifiuto a fornire le informazioni necessarie potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltoso l’accertamento circa la fondatezza della segnalazione effettuata.

D. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali raccolti sono trattati da Europa Factor S.p.A. in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto del citato Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e degli obblighi di riservatezza previsti dalle relative disposizioni attuative, e fermo restando il diritto alla tutela garantita al soggetto segnalante dalla Legge n. 179 del 30 novembre 2017 e dal D. Lgs. n. 24 del 10 marzo 2023.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene secondo le modalità stabilite nella “Procedura aziendale *Whistleblowing*”, mediante l’utilizzo di strumenti informatici e telematici nonché elaborazioni manuali e comunque con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.



Con specifico riguardo alla Piattaforma di segnalazioni *whistleblowing* (l'applicazione, le sue pagine web e il database in cui sono memorizzati i dati personali e le informazioni inviate) è gestita da Trusty AG, Riedstrasse 7, 6330 Cham, Svizzera, per conto della Società. Il database della Piattaforma è criptato e ospitato su server virtuali in un centro dati ad alta sicurezza situato nell'UE. Tutte le comunicazioni tra Trusty e il browser web di una persona che effettua la segnalazione sono criptate per proteggere la riservatezza dei dati (SSL). Non vengono registrati o memorizzati né gli indirizzi IP, né le marche temporali, né altri metadati del segnalante. Per mantenere la connessione tra il browser web del segnalante e Trusty, sul desktop del segnalante viene memorizzato un cookie che contiene solo l'ID di sessione. Il cookie è valido solo fino al termine della sessione e perde validità quando il browser viene chiuso. Utilizziamo anche un cookie HTTP con una stringa casuale per migliorare la sicurezza. Ai fini dell'elaborazione di una segnalazione, i dati e le informazioni personali possono essere generati, consultati, elaborati e utilizzati solo da persone autorizzate dall'organizzazione. Trusty AG non ha alcun diritto su tali dati; il personale incaricato ha accesso alla banca dati esclusivamente per la manutenzione tecnica.

E. Categorie di soggetti terzi ai quali potranno essere comunicati i dati personali trattati

I dati personali forniti sono oggetto di trattamento da parte degli “autorizzati al trattamento dei dati personali” di Europa Factor S.p.A. nel rispetto delle modalità stabilite dal Titolare ed in ottemperanza alla normativa vigente Regolamento (UE) 2016/679, con garanzia dei principi di liceità, correttezza e pertinenza.

Nello specifico, il destinatario dei dati personali è il Gestore delle segnalazioni *Whistleblowing*, identificato nei componenti dell'Organismo di Vigilanza (OdV) e nel Responsabile Anticorruzione ISO 37001, che, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalla “Procedura Aziendale *Whistleblowing*” adottata dalla Società, è tenuto a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e delle persone coinvolte o comunque menzionate nella segnalazione.

Nella fase di accertamento della fondatezza della segnalazione, ove si renda necessario per lo svolgimento delle attività istruttorie in ragione delle caratteristiche delle indagini da svolgere, i dati personali saranno trattati altresì da soggetti competenti, interni a Europa Factor S.p.A., incaricati di prestare supporto al Gestore delle segnalazioni *whistleblowing* nella ricezione e gestione delle segnalazioni.

Tutti soggetti istruiti dal Titolare ed autorizzati a trattare i dati personali contenuti nelle segnalazioni ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. n. 196/2003.

La Piattaforma adottata dal Titolare del trattamento per la ricezione delle segnalazioni è fornita da Trusty AG.

Sussistendone gli estremi, in base a norme di legge o di regolamento, i dati personali potranno essere comunicati altresì ad altri soggetti autonomi titolari del trattamento (ad es. Autorità giudiziarie, ANAC, Corte dei Conti, organi investigativi, ecc.).

In ogni caso, i dati personali non saranno oggetto di diffusione.

F. Trasferimento dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali

I dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE.

G. Processo decisionale automatizzato

I dati trattati non saranno soggetti a procedure automatizzate utilizzate ai fini decisionali.

H. Durata della conservazione dei dati personali

I dati personali verranno trattati per il tempo necessario per l'espletamento delle finalità sopra esposte. Pertanto, i dati saranno conservati presso Europa Factor S.p.A. secondo il criterio di stretta necessità rispetto al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, come sopra indicate.

Si precisa che i dati saranno custoditi per il periodo di tempo ragionevolmente necessario, e in ogni caso fino a un massimo di 5 anni dalla data di comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, con la massima riservatezza adottabile nelle circostanze e nel rispetto degli obblighi previsti in materia di sicurezza del trattamento dal sopracitato Regolamento (UE)

2016/679. In conformità all'art. 5, par. 1, lett. e) GDPR i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

I. Diritti dell'interessato

Nei limiti previsti dalla vigente normativa in materia di Whistleblowing, si informa che i soggetti interessati potranno esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del GDPR. In particolare, l'interessato ha il diritto di:

- chiedere, in ogni momento, al Titolare l'accesso ai dati personali oggetto del trattamento, nonché di chiedere ed ottenere copia di tali dati (art. 15 GDPR);
- chiedere, in ogni momento, al Titolare la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (artt. 16 GDPR);
- chiedere al Titolare, nelle ipotesi normativamente previste, la limitazione del trattamento e di essere informato prima che la limitazione venga revocata (art. 18 GDPR);
- ottenere i dati trattati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 GDPR);
- opporsi al trattamento (art. 21 GDPR).

Qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa, l'interessato può proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (art. 77 GDPR): il Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11 – 00187 Roma (RM), Tel. 06 696771, Fax 06 69677 3785, e-mail garante@gpdp.it, PEC protocollo@pec.gpdp.it.

Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei predetti diritti si rimanda al testo integrale delle citate previsioni, disponibili su sito: www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti dell'interessato potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: whistleblowing@europafactor.it.

Gli interessati potranno rivolgersi al Responsabile della Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: rpd@europafactor.it

Si precisa, inoltre, che ai sensi dell'art. 2-undecies, comma 1, lett. f) Codice della privacy (D. Lgs n. 196/2003 s.m.i.) l'esercizio di tali diritti da parte della persona coinvolta o della persona menzionata nella segnalazione, con riferimento ai propri dati personali trattati nell'ambito della segnalazione, potrà essere limitato o addirittura escluso qualora da tale esercizio possa derivare un pregiudizio alla tutela della riservatezza dell'identità del segnalante.

In tali casi, dunque, al soggetto segnalato o alla persona menzionata nella segnalazione è preclusa anche la possibilità, laddove ritengano che il trattamento che li riguarda violi suddetti diritti, di rivolgersi al Titolare del trattamento e, in assenza di risposta da parte di quest'ultimo, di proporre reclamo al Garante della protezione dei dati personali.

Roma, 1 Dicembre 2023